**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Трубчевская средняя общеобразовательная школа № 1**

**на 2022-2023 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Осуществить размещение на официальном сайте школы необходимые нормативно-правовые акты в соответствии с законодательством РФ | 1-е полугодие 2022 г. | Ответственный за ведение сайта школы Федюшина Т.В. | Внесены недостающие сведения, установленные нормативными правовыми актами | 1-е полугодие 2022 г. |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить соответствующей мебелью | 1-е полугодие 2022 г. | Зам.директора по АХЧ Точилин Н.А. | Проведено дооснащение помещений комфортными местами для ожидания в коридоре | 1-е полугодие 2022 г. |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы) | Дооснастить помещение образовательной организации поэтажными навигационными планами | 1-е полугодие 2022 г. | Зам.директора по АХЧ Точилин Н.А. | Изготовлены и размещены поэтажные навигационные планы для удобства посетителей | 1-е полугодие 2022 г. |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и доступность питьевой воды) | Обеспечить доступность питьевой воды | 1-е полугодие 2022 г. | Зам.директора по АХЧ Точилин Н.А. | Обеспечена доступность питьевой воды | 1-е полугодие 2022 г. |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений) | Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений для посетителей | 1-е полугодие 2022 г. | Зам.директора по АХЧ Точилин Н.А. | Обеспечена доступность гигиенических помещений для посетителей | 1-е полугодие 2022 г. |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (обеспечение санитарного состояния помещений организации социальной сферы) | Проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучения и воспитания в сфере здоровья участников образовательных отношений | 1-е полугодие 2022 г. | Зам.директора по АХЧ Точилин Н.А. | Разработан план мероприятий по проведению санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучения и воспитания в сфере здоровья участников образовательных отношений | 1-е полугодие 2022 г. |
| Не полностью реализуются возможности по повышению комфортности условий оказания услуг(транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)) | Организовать места парковки транспорта и обозначить их парковочными знаками | 1-е полугодие 2022 г. | Зам.директора по АХЧ Точилин Н.А. | Размещены парковочные знаки на территории образовательной организации | 1-е полугодие 2022 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов | Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,  дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре | 1-е полугодие 2022 г. | Зам.директора по АХЧ Точилин Н.А. | Дооборудованы помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 1-е полугодие 2022 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | Проведение мониторингов и опросов получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | 1-е полугодие 2022 г. | Заместители директора по УВР Левченкова Н.А.,Рыжкина Н.М.  Зам.директора по ВР Милютина Т.В. | Проведение мониторинга  «Моя школа – плюсы и минусы»,  проведение родительских собраний с включением в тематику вопросов независимой оценки качества образования и качества образовательных услуг | 1-е полугодие 2022 г. |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций | | | | | |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг | Проведение родительских собраний, мероприятий, повышающих имидж образовательной организации , Проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг  Включить в график приёма посетителей директора часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации | 1-е полугодие 2022 г. | Директор школы Химина М.Н.  Зам.директора по УВР Рыжкина Н.М.  Левченкова Н.А.  Зам.директора по ВР Милютина Т.В.  Ответственный за ведение сайта Федюшина Т.В. | Проведение родительских собраний.  Участие в районных, региональных конкурсах и мероприятиях, повышающих имидж образовательной организации.  Проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг | 1-е полугодие 2022 г. |

